

# CERTIFICADO DE GARANTÍA DE MUEBLES LUSTRADOS Y LIVINGS.

**SUEÑOLAR®**

Nuestra pasión es la plena satisfacción de los Clientes, es por esta razón que en Sueñolar, especificamos la calidad de los productos y controlamos su cumplimiento en la producción de los mismos.

Sueñolar otorga una garantía a sus productos, bajo condiciones normales de uso y la conformidad en el armado de los muebles y livings.

En caso de daños parciales por falla de materiales, se sustituirá las piezas dañadas únicamente o el cambio del producto si lo amerita, no asumiendo responsabilidad por cambio de tonalidades de materias primas, debido a lotes de producción de nuestros proveedores, así como daños detectados en las telas, ya que estas no son de nuestra fabricación.

Para que la garantía sea efectiva se deberán seguir todas las instrucciones de cuidado que se especifican en las instrucciones de cuidado y mantenimiento de su mueble, las cuales se detallan en el presente documento.

Esta garantía no cubre daños ocasionados por maltrato, mal uso del mueble/living o uso inadecuado a sus condiciones de diseño, inundaciones, fugas de agua, quemaduras, cortocircuitos, daños por objetos punzo cortantes, daños por armas de fuego, artefactos terroristas, mal mantenimiento,

siniestros, fenómenos y/o desastres naturales, vandalismo y/o terrorismo, finalización del tiempo de vida de los materiales o cualquier otra circunstancia que esté fuera del control de los procesos de fabricación y montaje. Tampoco será cubierta por la garantía casos en que los muebles/livings sean modificados por personal ajeno a SUEÑOLAR.

Los livings no son para saltar sobre ellos, de modo que cualquier situación detectada en estas condiciones no cubrirá la garantía. Las telas y/o cuerina o eco cueros tienen diferentes modos de limpieza y mantenimiento dependiendo del material, solicitamos el no uso de productos abrasivos para estos productos. Asesórese ante cualquier duda con profesionales del área.

El cambio de productos por daños de fabricación o manipuleo por personal de Sueñolar debe realizarse dentro de las 24 horas para que se realice el cambio de producto llamando al teléfono de Atención al Cliente 0800 11 48 48, servicio gratuito para línea baja o al (021) 58 88 100. Para que sea válido, el producto debió ser verificado en el momento de la entrega y haberse registrado las observaciones en la Nota de Remisión proporcionada por el Personal de Logística de Sueñolar.

## Recomendaciones de Uso:

1. No exponer directamente al agua los muebles/livings, por lo que se recomienda el uso en interiores.
2. No exponer a altas temperaturas o fuentes de calor.
3. Peso admisible para las mesitas con patas es de 30 kg., mesitas en voladizo 5 kg. En el caso de Livings peso máximo 90 kg.
4. No arrastrar para mover los productos.
5. No exponer directamente a la luz solar.
6. Mantener los muebles/livings perfectamente apoyados, mediante las patas niveladoras.

## Cuidado y mantenimiento de sus Muebles/Livings

1. En el caso de muebles, límpielo con un paño húmedo en cera natural para muebles. En el caso de Living asesórese según el material de su living con expertos del área.
2. Si el frente de su mueble es laqueado, para limpieza es recomendable usar un paño suave y húmedo. No mojado, evite el uso de solventes en la laca.
3. Si su mueble se moja, séquelo inmediatamente, el agua reposada puede dañarlo.
4. Evite el uso de abrasivos como el amoníaco. En el caso de living, las cuerinas se limpian con paño húmedo, las telas no deben ser mojadas ya que hay productos de limpieza que pueden dañarlo de usarse sin asesoramiento.
5. No use el mueble para uso diferente del que fue diseñado.
6. Evite el contacto de objetos calientes con el mueble/living.
7. Evite dañar las superficies con objetos punzo cortantes tanto en los muebles como en los livings.



## IMPORTANTE

ES IMPORTANTE QUE TODOS LOS PRODUCTOS SEAN DESEMBALADOS Y REVISADOS EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA. RECLAMOS POSTERIORES NO SERÁN CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA.