

# CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

**SUEÑOLAR®**

Nuestra pasión es la plena satisfacción de los Clientes, es por ésta razón que en Sueñolar, especificamos la calidad de los productos y controlamos su cumplimiento en la producción de los mismos.

## Líneas de Productos

Sommier Advanced  
Sommier Confort  
Sommier Trimax  
Sommier Intense  
Sommier Bimax  
Sommier Plus  
Sommier Leganta  
Sommier Terra  
Sommier Ventura

Resortes



Espuma  
Tejido  
Estructura  
de madera



Patas



Línea Dormilar  
Línea Kolors

Resortes



Espuma  
Tejido  
Patas  
Estructura  
de madera



## Condiciones de la Garantía

Estimado Cliente, le informamos que para que ésta Garantía sea válida, deben cumplirse las siguientes características:

- Que el Cliente haya seguido las recomendaciones de uso y mantenimiento especificadas por Sueñolar en este certificado.
- Que los productos sean usados para el propósito que fueron creados.
- Que los productos hayan sido trasladados y montados desde el sitio de la compra hasta el domicilio del Cliente por personal autorizado de la empresa.
- Para que la garantía sea válida hay que quitar el 100% del embalaje plástico en los productos.
- Esta Garantía será válida a partir de la fecha de recepción del producto por parte del cliente.

## RECOMENDACIONES



No planchar sobre el producto.



Nunca doble el colchón, puede dañarlo.



No saltar sobre el producto.



No mojar con ningún tipo de líquido



No dejar el polietileno puesto en la base y el colchón porque puede provocar humedad en la madera

### La Garantía NO CUBRE:

- \* Cambios por preferencia de color, comodidad del modelo escogido originalmente.
- \* Daños causados por saltos sobre el colchón.
- \* Si el producto elegido originalmente fue reparado o retocado por otras empresas.
- \* Manchas por líquidos o rasgaduras, quemaduras de ningún tipo (plancha, cigarrillo, estufa)
- \* Si el Producto es utilizado en ambientes húmedos.
- \* Si el Producto es utilizado en condiciones no adecuadas de higiene.
- \* Colocación del producto sobre camas con Parrilla.
- \* Si el producto es utilizado por personas con peso fuera de la tabla de especificaciones del producto.

### IMPORTANTE

Si el producto ha sido adquirido de un comercio mayorista, la garantía es válida desde el día que el comercio mayorista ha recibido el producto.

Si desea hacer una consulta técnica o gestión de la garantía, comuníquese sin costo desde línea baja al Tel.: +595-21-0800-114848 o por e-mail a: [dtecnico@suenolar.com.py](mailto:dtecnico@suenolar.com.py)