SUEÑOLAR®

CERTIFICADOS
DE GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

En Sueñolar, la calidad es un compromiso. Definimos altos estándares para cada uno de nuestros productos y supervisamos cada etapa de su fabricación para garantizar su cumplimiento.

RECOMENDACIONES



No planchar sobre el producto.



Nunca doble el colchón, puede dañarlo.



No saltar sobre el producto.



No mojar con ningún tipo de líquido.



No dejar el polietileno puesto en la base y el colchón por que puede provocar humedad en la madera

Sommier Leganta
Sommier Dual
Sommier Concept Black
Sommier Terra
Sommier Ventura



Resortes



*Espuma
*Tejido
*Estructura de madera



Patas

Línea Dormilar
Línea Kolors
Línea MOVI
Línea Kids



Resortes



*Espuma
*Tejido
*Estructura de madera

LA GARANTÍA NO CUBRE

* Cambios por preferencia de color, comodidad de modelo escogido originalmente.
* Daños causados por saltos sobre el colchón.
* Si el producto elegido originalmente fue reparado o retocado por otras empresas.
* Manchas por líquidos o rasgaduras, quemaduras de ningún tipo (plancha, cigarrillo, estufa)
* Si el producto es utilizado en ambientes húmedos.
* Si el producto es utilizado en condiciones no adecuadas de higiene.
* Colocación del producto sobre camas con parrilla.
* Si el producto es utilizado por personas con peso fuera de la tabla de especificaciones del producto.

IMPORTANTE

Si el producto ha sido adquirido de un comercio mayorista, la garantía es válida desde el día que el comercio mayorista ha recibido el producto.

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

leganta



Sensación Firme y Suave **150** KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 3 Años
- Tejidos: 1Año

terra



Sensación Suave **130** KG

Sensación Firme **130**

Sensación ExtraFirme **160** KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 3 Años
- Tejidos: 1Año

ventura



Sensación Firme **120** KG

Sensación Suave **110** KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 3 Años
- Tejidos: 1Año

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

Concept BLACK



Sensación Semi Firme **130 KG**

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 3 Años
- Tejidos: 1 Año

DUAL



Doble Sensación Suave - Firme **130 KG**

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 3 Años
- Tejidos: 1 Año

VITANOVA



Sensación Suave **130 KG**

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 1 Año
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR®

Nuvila
Colección Dormilar



110 KG

- Resortes: 2 Años
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

Vitalis
Colección Dormilar



100 KG

- Resortes: 2 Años
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

Certus
Colección Dormilar



100 KG

- Resortes: 2 Años
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

Senda



110 KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 1 Año
- Tejidos: 6 Meses

PARAGUAY TEAM



130 KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 1 Año
- Tejidos: 6 Meses

NEO VITALIS



110 KG

- Espumas: 2 Años
- Resortes: 1 Años
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

Ferrum
Colección Dormilar



150 KG

- Resortes: 2 Años
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

Sonus
Colección Dormilar



95 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

Primus
Colección Dormilar



90 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

KIDS



100 KG

- Resorte: 1 Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

NEW Kolors



85 KG

- Resorte: 1 Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

NEW Kolors magic



85 KG

- Resorte: 1 Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

NEW Kolors 3 EN 1



85 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 6 Meses
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA SOMMIER

SUEÑOLAR

movi
Soft Pocket



120 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

movi
Panal



100 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

movi
Baul



100 KG

- Resortes: 1Año
- Espumas: 1Año
- Tejidos: 6 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA MUEBLES Y LIVINGS

Nuestra pasión es la plena satisfacción de los Clientes, es por esta razón que en Sueñolar, especificamos la calidad de los productos y controlamos su cumplimiento en la producción de los mismos.

Sueñolar otorga una garantía a sus productos, bajo condiciones normales de uso y la conformidad en el armado de los muebles y livings.

En caso de daños parciales por falla de materiales, se sustituirá las piezas dañadas únicamente o el cambio del producto si lo amerita, no asumiendo responsabilidad por cambio de tonalidades de materias primas, debido a lotes de producción de nuestros proveedores, así como daños detectados en las telas, ya que estas no son de nuestra fabricación.

Para que la garantía sea efectiva se deberán seguir todas las instrucciones de cuidado que se especifican en las instrucciones de cuidado y mantenimiento de su mueble, las cuales se detallan en el presente documento.

Esta garantía no cubre daños ocasionados por maltrato, mal uso del mueble/living o uso inadecuado a sus condiciones de diseño, inundaciones, fugas de agua, quemaduras, cortocircuitos, daños por objetos punzo cortantes, daños por armas de fuego, artefactos terroristas, mal mantenimiento, siniestros, fenómenos y/o desastres naturales, vandalismo y/o terrorismo, finalización del tiempo de vida de los materiales o cualquier otra circunstancia que esté fuera del control de los procesos de fabricación y montaje. Tampoco será cubierta por la garantía casos en que los muebles/livings sean modificados por personal ajeno a SUEÑOLAR.

Los livings no son para saltar sobre ellos, de modo que cualquier situación detectada en estas condiciones no cubrirá la garantía. Las telas y/o cuerina o eco cueros tienen diferentes modos de limpieza y mantenimiento dependiendo del material, solicitamos el no uso de productos abrasivos para estos productos. Asesórese ante cualquier duda con profesionales del área.

El cambio de productos por daños de fabricación o manipuleo por personal de Sueñolar debe realizarse dentro de las 24 horas para que se realice el cambio de producto llamando al teléfono de Atención al Cliente 0800 1148 48, servicio gratuito para línea baja o al (021) 58 88 100. Para que sea válido, el producto debió ser verificado en el momento de la entrega y haberse registrado las observaciones en la Nota de Remisión proporcionada por el Personal de Logística de Sueñolar.

Los muebles importados cuentan con 3 meses (90 días) de garantía a partir de la fecha de entrega del producto. Importados como, living, aparador, etc.

CERTIFICADO DE
GARANTÍA MUEBLES Y LIVINGS

SUEÑOLAR





RECOMENDACIONES DE USO

1. No exponer directamente al agua los muebles/livings, por lo que se recomienda el uso en interiores.

2. No exponer a altas temperaturas o fuentes de calor.

3. Peso admisible para las mesitas con patas es de 30 kg., mesitas en voladizo 5 kg. En el caso de Livings peso máximo 90 kg.

4. No arrastrar para mover los productos.

5. No exponer directamente a la luz solar.

6. Mantener los muebles/livings perfectamente apoyados, mediante las patas niveladoras.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE SUS MUEBLES/LIVINGS

1. En el caso de muebles, límpielo con un paño húmedo en cera natural para muebles. En el caso de Living asesórese según el material de su living con expertos del área.

2. Si el frente de su mueble es laqueado, para limpieza es recomendable usar un paño suave y húmedo. No mojado, evite el uso de solventes en la laca.

3. Si su mueble se moja, séquelo inmediatamente, el agua reposada puede dañarlo.

4. Evite el uso de abrasivos como el amoniaco. En el caso de living, las cuerinas se limpian con paño húmedo, las telas no deben ser mojadas ya que hay productos de limpieza que pueden dañarlo de usarse sin asesoramiento.

5. No use el mueble para uso diferente del que fue diseñado.

6. Evite el contacto de objetos calientes con el mueble/living.

7. Evite dañar las superficies con objetos punzo cortantes tanto en los muebles como en los livings.

CERTIFICADO DE GARANTÍAS Y CUIDADOS
COLECCIONES ARTESANALES

TRENTO – ESSENZA - GRANDIS



Muebles lustrados

USO Y SEGURIDAD
- Uso exclusivo en interiores. Evitar sol directo, agua y fuego.
- Mover entre dos o más personas. No permitir que niños los manipulen: riesgo de vuelco.

LIMPIEZA
- **Trento y Essenza**: limpiar con un paño apenas húmedo. Si hace falta, usar cera natural con betún de Judea con color.
- **Bases Grandis:** limpiar solo con paño húmedo. No usar abrasivos ni lijar.
- **Tapas de vidrio:** limpiar con un paño suave y húmedo o con limpiavidrios aplicado sobre el paño. No usar esponjas ni productos abrasivos.

CARACTERÍSTICAS
- **Trento:** detalles de grietas, hendiduras y nudos son propios de la madera si no afectan su uso. No lijar ni pulir.
- **Essenza:** el poro abierto, el veteado y pequeñas variaciones de tono forman parte del acabado. No lijar ni pulir.
- **Piezas de raíz:** cada unidad puede variar en forma y ramificaciones.

FUNCIONAMIENTO
- **Essenza:** puertas y cajones con sistema **TIP-ON:** presionar suavemente la parte superior del frente para abrir o cerrar.

- ***Entrega:*** las mesas comedor se entregan desmontadas (tapa y base separadas, a montar en obra). Los demás productos se entregan 100% montados.

CERTIFICADO DE GARANTÍAS Y CUIDADOS DE MUEBLES LUSTRADOS



- Limpie con un paño limpio, seco o ligeramente humedecido.
- Evite productos abrasivos, solventes o limpiadores de base química.
- Use posavasos, manteles individuales, almohadillas de tela o fieltro para proteger de calor, humedad y objetos punzantes.
- Evite el contacto directo con agua: el exceso de humedad afecta la estabilidad y la apariencia.
- Evite el sol directo y prolongado: puede decolorar o variar el tono del lustre.
- No lo coloque cerca de estufas, hornallas, calefactores ni fuego.
- Uso exclusivo en interiores.
- Las hendiduras, nudos cerrados y diferencias de tono en el lustre son características propias de la madera y del proceso de lustrado. No debe lijarse ni pulirse.
- Para moverlo, levántelo entre cuatro o más personas. No lo arrastre.

- ***Entrega:*** Para productos **BRENTA** la tapa se traslada separada de la base; ambas piezas deben fijarse de forma segura en el lugar final. Retire el embalaje recién en el lugar de montaje. Para productos de la línea **CLÁSICA** los productos se entregan 100% montados.

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y CUIDADOS DE LIVINGS

LIMPIEZA

- Para la limpieza general, limpie el tapizado a mano. No use lavandina (lejía) ni blanqueadores a base de cloro. No use secadora ni plancha. También se admite la limpieza en seco.
- Para quitar el polvo, use un plumero o una aspiradora apta para tapizados. No utilice aspiradoras industriales.
- Para livings con fundas removibles, lávelos con productos aptos para su tipo de tejido.
- Para limpiar mobiliarios tapizados en cuerina o ecocuero, use un paño húmedo para retirar el polvo de la superficie. Evite productos químicos o abrasivos, ya que pueden dañar el material. Antes de aplicar cualquier producto, lea atentamente sus instrucciones y verifique que sea apto para este tipo de tapizado.

CUIDADOS Y SEGURIDAD

- Evite exponerlo al sol directo o ubicarlo cerca del fuego.
- Evite el contacto directo con agua, ya que puede afectar la espuma y la madera.
- Para moverlo, levántelo entre dos o más personas. No lo arrastre.
- No permita que los niños lo manipulen: podría volcarse y causar lesiones.

ENTREGA

- Las patas y los módulos con encastres se montan en el lugar de instalación.



CERTIFICADO DE GARANTÍA MUEBLES Y LIVINGS

Los muebles y livings de la Colección Brutalista cuentan con 1 año (12 meses) de garantía a partir de la fecha de entrega del producto.

RECOMENDACIONES DE USO

Muebles Artesanales fabricados 100% a mano en Sueñolar. Elaborado con “madera maciza reforestada y reciclada de demolición”

1. Cuidado Cotidiano y Limpieza: Frotar suavemente con un paño de algodón apenas húmedo, siguiendo la dirección de la veta.
2. Protección Natural: Resguardar los productos de fuentes de calor directo y sol prolongado. Evitar el agua en exceso y los limpiadores líquidos o solidos agresivos. Estos productos no son para intemperie.
3. Funda de lino p/ silla: lavado permitido a baja temperatura. Evitar altas temperaturas para prevenir encogimiento y deformaciones.

SUEÑOLAR®

1 AÑO DE GARANTIA Livings

1 AÑO DE GARANTIA Muebles






